



## 7 genveje

*til at få en kopi af din journal (aktindsigt) på rekordtid – uden at bede dine forældre om lov*

## *Genvej nummer 1*

Den allernemmeste genvej vil selvfølgelig være, at du selv gør opmærksom på, at du ønsker en kopi af din journal (herefter aktindsigt), når du er til ambulans kontrol eller under din indlæggelse.

Her skal du være opmærksom på, at hvis du er mellem 13-14 år, så kan du kun få en kopi af din journal, hvis du skønnes moden nok til at få en kopi samt at dine forældre ikke har nedlagt et forbud mod, at lægen udleverer en kopi til dig.

Jeg vil anbefale dig, at du har 2 kopier med af din anmodning om aktindsigt. Den ene beder du lægen underskrive samt påsætte et stempel. HUSK dato.

Når jeg skriver anmodning om aktindsigt, mener jeg, at du beder om en kopi af din journal, og at du har forberedt dig hjemmefra med et stykke papir/et brev, hvorpå der kunne stå:

Eksempel:

Vedrørende: Navn + CPR-nummer

Jeg skal hermed venligst anmode om en kopi af min journal inklusiv prøvesvar og kontakt til øvrige autoriserede sundhedspersoner i henhold til forvaltningslovens, offentlighedslovens og persondatalovens regler vedrørende aktindsigt og mer-aktindsigt.

Grundet den videre sagsbehandling ønsker jeg kopien fremsendt senest 14 dage fra dags dato.

Vær opmærksom på, at jeg ønsker alle prøvesvar, røntgensvar, udtalelser fra speciallæger og andet autoriseret sundhedspersonale etc. medsendt.

Det er naturligvis vigtigt for mig at få udleveret en journal kopi inklusiv min seneste ambulante kontrol/indlæggelse, hvorfor De bedes tjekke, at der ikke er relevante lydfiler/bånd, som endnu ikke er indskrevet i journalen, forud for udleveringen. Herunder at alle foretagne prøver er indskrevet i journalen på udleveringstidspunktet i henhold til gældende ret.

Med venlig hilsen

Det er muligt, at du kan komme ud for, at du selv skal indhente en kopi af dine røntgensvar hos Røntgenafdelingen, dine blodprøvesvar hos Klinisk Biokemisk Afdeling, blodtype hos Blodbanken etc., da det ambulatorium eller den afdeling, hvor du har en tid ikke har det overordnede ansvar for de forskellige svartyper. Ansvar for svar ligger hos det sted, der har taget røntgenbilledet/prøven. Det samme hvis du er blevet set af en anden type læge, psykolog, fysioterapeut etc. Her vil jeg anbefale, at du, når du er til den ambulante tid/indlæggelse, går rundt til de forskellige ambulatorier og afleverer en anmodning om aktindsigt, hvor du igen får et stempel og dato samt underskrift på din egen kopi. Det kan tage lang tid, så forbered dig på ventetid. Til gengæld har du så dokumentation for, at du har bedt om en kopi.

Det er muligt, at der vil være en sekretær eller læge, der lover dig, at de noterer i journalen, at du har bedt om aktindsigt i din journal. Vær opmærksom på, at det kan smutte. Vi mennesker glemmer især, hvis der kommer mange patienter efter dig, og nogle gange bliver en seddel væk i mængden af papirer. Så stå fast ved, at det skal skrives ind, mens du er der, og at du skal have en underskrift inklusiv dato på din anmodning om aktindsigt.

## *Genvej nummer 2*

I den her situation har du været til ambulante kontrol, og/eller du har været indlagt og udskrevet/afsluttet uden nye tider.

Her vil jeg anbefale dig at møde personligt op uden en tid med samme anmodning om aktindsigt, som jeg gav dig et eksempel på under genvej 1.

Jeg vil anbefale dig at tage en god bog med eller have ladet din mobil helt op. Det kan tage tid. Til gengæld vil du de fleste steder få kopien af din aktindsigt med dig hjem samme dag.

Vær igen opmærksom på, at det er muligt, at du skal på røntgenafdelingen og bede om røntgensvar etc. også. Forbered i hvert fald dette hjemmefra, så du ikke skal møde ind igen 2 dage. Du kan tilrette mit eksempel under genvej nummer 1 hurtigt, således at der kun står en kopi af prøvesvar.

### *Genvej nummer 3*

Såfremt du er mellem 13-14 år, vil jeg anbefale dig, såfremt det ikke lykkedes dig at få en kopi udleveret - det kan være lidt sværere, da du skal være tilstrækkelig moden for at få aktindsigt, og dine forældre må ikke have modsat sig, at du får aktindsigt – at du beder din egen læge om hjælp.

Det kan naturligvis også være til gavn for dig som måske ikke har lyst til at møde op, uanset din alder, eller måske er for syg til dette, at du beder egen læge om hjælp.

Din egen læge skal ikke have samtykke på skrift fra dig til at hjælpe dig. Med mindre din egen læge naturligvis ønsker dette.

### *Genvej nummer 4*

Du har også den mulighed, at du kan ringe ambulatoriet op og bede om en kopi. Du kan eventuelt rette mit eksempel under genvej nummer 1 til og læse det op i telefonen.

Gør opmærksom på, at du har brug for aktindsigten hurtigst muligt, og hvad du i øvrigt har brug for. Især hvis du har brug for andet end lægens ord (journalteksten), som oftest er det sekretæren vil sende til dig, hvis du ikke nævner andet.

Har du mulighed for det, kan du eventuelt optage jeres samtale uden, at du behøver at fortælle det. Du må ikke afspille samtalen overfor andre end de, der er involveret i din journal. Dvs. at du ikke må fortælle det til din familie eller venner. Det er kun som dokumentation for, at du har ringet og hvornår. Notér eventuelt også i din kalender, hvornår du har ringet op.

Såfremt du ikke har modtaget aktindsigten inden 5 dage, vil jeg anbefale dig at ringe op igen eller møde op personligt og følge min vejledning under genvej nummer 2.

Vær opmærksom på, at sekretæren har pligt til at skrive ind i journalen, at hun har sendt en kopi til dig.

## *Genvej nummer 5*

Du kan naturligvis også sende en mail eller et anbefalet brev.

Her skal du vide, at det er meget forskelligt, om de forskellige ambulatorier/afdelinger læser mails fra patienterne. Desuden vil jeg anbefale, at du kun sender til selve ambulatoriet/afdelingen og ikke en bestemt person. Det er ikke altid, at der er nogle til at læse mails/åbne breve, hvis den pågældende person, som du har sendt til holder ferie, er gået på pension, er gået på barsel, er syg etc.

Så derfor vil min anbefaling være, at du sender til Ortopædkirurgisk Ambulatorium, Kirurgisk Ambulatorium, Hudambulatoriet, Lungemedicinsk Ambulatorium etc., således at du er sikker på, at din mail eller dit brev bliver læst, og at der bliver taget hånd om din anmodning.

## *Genvej nummer 6*

Du kan også bede en jurist som jeg om at hjælpe dig.

En jurist skal som regel have en samtykke fra dig til at indhente en kopi af journal.

Her er det vigtigt, at du vælger en jurist med kendskab til sundhedsvæsenet.

Jeg vil dog mene, at du kun skal bede en jurist om hjælp, hvis du virkelig ikke har andre muligheder for at gøre det selv eller for at få din egen læge eller en ven/veninde til at hjælpe dig, da det vil koste dig penge at få hjælp fra en jurist, hvorimod de andre muligheder – bortset fra det anbefalede brev – vil koste dig meget lidt. Det er muligt, at der kan være steder, hvor du vil blive opkrævet et lille gebyr for kopieringen. Det er dog ikke det sædvanlige.

Har du brug for at give samtykke til en ven/veninde, jurist eller tilsvarende, kan du fx skrive:

Jeg giver hermed mit samtykke til, at XXXXXXXXX, CPR-nummer, må indhente alle relevante oplysninger på mine vegne og udelukkende til videregivelse til mig.

Oplysninger må indhentes hos ambulatorium eller afdeling YYYYYYYYYY.

Jeg har brug for en journalkopi fra dato eller år ZZZZZZZZ til dato eller år ZZZZZZZZ.

Det er naturligvis vigtigt for mig, at XXXXXXXX får udleveret en journalkopi inklusiv min seneste ambulante kontrol/indlæggelse, hvorfor De bedes tjekke, at der ikke er relevante lydfiler/bånd, som endnu ikke er indskrevet i journalen, forud for udleveringen til XXXXXXXX. Herunder at alle foretagne prøver er indskrevet i journalen på udleveringstidspunktet.

### *Genvej nummer 7*

Såfremt du har fået NEM-ID (det kan alle få der er over 15 år, med mindre noget helt specielt taler imod dette), burde du kunne få adgang til din journal på <https://www.sundhed.dk/borger/min-side/min-sundhedsjournal/>.

Du skal dog være opmærksom på, at det ikke er sikkert, at dit notat er skrevet endnu. Der er indimellem op til 3 måneders ventetid for, at sekretæren renskriver dit seneste journalnotat, da der findes ambulatorier, der har meget travlt. Det er også en af grundene til, at det er vigtigt, at du selv gør opmærksom på, at du har brug for en kopi af din journal, når du er på sygehuset.

Der kan også være helt specielle undersøgelser/prøvesvar, som du ikke kan få svaret på via din sundhedsjournal. Her kan du igen møde op eller sende en skriftlig anmodning, eventuelt ved hjælp af din egen læge. Der kan være prøvesvar, der er meget lang ventetid på. Så her er det også vigtigt, at du spørger, hvornår du kan forvente svar. Det betyder ikke, at du ikke kan få resten af din journal udleveret. Det betyder udelukkende, at der kan komme et prøvesvar efterfølgende, som kan ændre i dine nuværende oplysninger.

Så skal du fx bruge din journal til din kommune eller lignende, så gør også dem opmærksom på, at du ikke har fået alt endnu og få dem til at skrive det ind i deres system. Det har du krav på, at de gør. Det er fx vigtigt, at du ikke bliver raskmeldt før end, at alle oplysninger er tilstede.

Har du spørgsmål til ovenstående, er du meget velkommen til at kontakte mig på [kontakt@ungesrettigheder.dk](mailto:kontakt@ungesrettigheder.dk) eller mobil 42 80 98 98.

Jeg skal gøre dig opmærksom på, at ovennævnte 7 genveje ikke kan gøre det ud for egentlig juridisk rådgivning. De 7 genveje er skrevet den 28.05.2018. Der er derfor ikke taget højde for ny lovgivning efter denne dato.

Desuden er der ikke taget højde for, da det er alt for omfattende for denne gennemgang, at der kan være regionale forskelle, da hver region har hvert deres IT-system samt at der kan være forskelle på de interne instrukser vedrørende aktindsigt fra ambulatorium til ambulatorium, selvom loven foreskriver noget andet. Det er naturligvis loven, der er det rigtige. Jeg vil derfor også opfordre dig til at stå fast på, at ambulatoriet skal udlevere en journalkopi til dig i henhold til forvaltningslovens, persondatalovens og offentlighedslovens regler.

Såfremt ambulatoriet/sekretæren ikke er enig i dette, skal du bede om en skriftlig begrundelse med en klagevejledning. Det vil formentligt være afdelingsledelsen, du i så fald skal klage til. Det skal dog fremgå af klagevejledningen.

Jeg håber på, at du kan bruge mine 7 genveje, og at det bliver nemmere for dig at få en kopi af din journal efterfølgende.

Marianne Venø

Cand. jur.

Photo by [Brooke Cagle](#) on [Unsplash](#)

Vedrørende kopiering:

Selvom jeg vil blive meget beæret over, at du kopierer mine 7 genveje helt eller delvist, så er det desværre forbudt at gøre. Jeg skal derfor bede dig om, at hvis du ønsker at kopiere noget, jeg har skrevet at sende mig en mail på [kontakt@ungesrettigheder.dk](mailto:kontakt@ungesrettigheder.dk). Det er meget sjældent, at jeg siger nej.